

Digitalna pristupačnost

IZJAVA O DIGITALNOJ PRISTUPAČNOSTI

Centar za socijalnu skrb Požega obavezan je osigurati pristupačnost svojeg mrežnog sjedišta u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora ([NN 17/19](#)) na snazi od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća na snazi od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016., str. 1.-15.).

Ova Izjava o digitalnoj pristupačnosti primjenjuje se na mrežno sjedište www.czss-pozega.hr

Status usklađenosti

Mrežno sjedište www.czss-pozega.hr Centra za socijalnu skrb Požega je **djelomično usklađeno** sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) na snazi od 23. rujna 2019. te Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća na snazi od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016., str. 1.-15.) zbog određenih neusklađenosti odnosno iznimki koje su navedene u nastavku.

Na mrežnom sjedištu www.czss-pozega.hr Centra za socijalnu skrb Požega ispunjeni su neki dijelovi europskog standarda EN 301 549 v1.1.2 (2015-04) u koji su implementirane Smjernice za osiguranje pristupačnosti mrežnih sadržaja Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) v2.1 te Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) v2.0 i User Agent Accessibility Guidelines (UAAG) v2.0, a u skladu s inicijativom za digitalnom pristupačnosti (WAI) World Wide Web konzorcija (W3C), organizacije koja se bavi standardizacijom mrežnih tehnologija.

Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku nepristupačan je zbog sljedećih razloga:

a) djelomična usklađenost sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske

Mrežno sjedište www.czss-pozega.hr Centra za socijalnu skrb Požega većim je dijelom usklađeno sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) na snazi od 23. rujna 2019., a iznimke od toga očituju se u sljedećem:

- Korisnicima nije omogućena jednostavna promjena veličine teksta, ni kontrasta. Nije omogućena tekstualna alternativa netekstualnom sadržaju poput slika ili videomaterijala.
- U smislu korištenja standardnih elemenata za HTML forme (HTML form elements) s kojima se omogućava lakše i logično kretanje po mrežnoj stranici, uključene su opcije za automatsko ispravljanje pogrešaka pri unosu teksta i sva ostala pomoćna rješenja. Uz iznimku, automatsko ispravljanje pogrešaka podržano je samo za tekstualna polja HTML formi te ovisi o postavkama korištenog internetskog preglednika.
- U slučajevima u kojima čitač zaslona ne prepoznaje element i/ili netočno prenosi informaciju, informacije se ne prenose na svim mrežnim stranicama i zvukovnim zapisom.
- Slike i složene slike nemaju na svim stranicama opis na hrvatskom jeziku koji sadržava najvažnije informacije o onome što slika prikazuje.
- Poveznice nisu na svim mrežnim stranicama deskriptivne kako bi pružile informaciju o sadržaju koji se nalazi iza njih.
- U osiguranju zahtjeva za pristupačnost na audio i videozapisima mrežnog sjedišta koristi se službeni YouTube kanal te posljedično dostupne funkcionalnosti odnosno ograničenja platforme YouTube.
- Korisnicima nije omogućena optimalna navigacija sadržajem niti su pojedina područja stranica (tekstualna ili ikone) dovoljno velika i udaljena za nesmetano korištenje osobama s motoričkim poteškoćama. Na stranici ne postoji mogućnost ispravljanja grešaka pri unosu teksta, niti su određene prečice na tipkovnici i navigacija na način da se svakom elementu programa može pristupiti tipkovnicom. Fokus tj. položaj pokazivača na ekranu nije vidljiv i čitljiv čitaču ekrana niti je osigurano optimalno korištenje čitača zaslona za desktop i mobilne platforme s obzirom na to da nisu korišteni za to potrebni specifični strukturalni elementi iz HTML5 standarda.
- Veličina ikona u mobilnim aplikacijama, zajedno s prostorom oko njih, koje se aktiviraju dodiranjem prsta, nije na svim mrežnim stranicama najmanje 48 x 48 dp, a međusobna udaljenost tih tzv. klikabilnih elemenata, kao i njihova udaljenost od teksta, nije na svim mrežnim stranicama najmanje 8 dp.
- PDF datoteke na svim mrežnim stranicama nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke iz alata Microsoft Office Worda, uz odabir opcija za pristupačnost, već skeniranjem tiskanih dokumenata te nisu pristupačni jer nisu prikladno pripremljeni za čitače ekrana.

b) nerazmjerno opterećenje

Centar za socijalnu skrb Požega za sve neusklađenosti navedene u točki a) privremeno se poziva na iznimku zbog nerazmjernog opterećenja u smislu članka 8. Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) na snazi od 23. rujna 2019.

c) sadržaj nije unutar opsega Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske

Centar za socijalnu skrb Požega, u skladu s člankom 3. Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) na snazi od 23. rujna 2019., sadržaje mrežnih stranica, uključujući različite oblike uredskih datoteka (npr. PDF datoteke), prethodno snimljene medijske sadržaje u obliku audio i/ili videozapisa, audio i/ili videozapisa kombiniranih s interakcijom, internetske karte i ostalo, kvalificira kao arhivu te se kao takva izuzima od primjene Zakona. Pod arhivom u smislu Zakona smatrajuse svi sadržaji koji nisu potrebni za postupke Centra za socijalnu skrb Požega, koji su u tijeku, niti se ažuriraju niti se uređuju nakon 1. siječnja 2018.

Podizanje razine pristupačnosti

Centar za socijalnu skrb Požega nastavlja s upornim poboljšanjima dostupnosti mrežnog sjedišta www.czss-pozega.hr kako bi i osobe s određenim invaliditetom, starije osobe ili osobe s određenim smetnjama u percepciji mogle nesmetano koristiti mrežno sjedište, a sve iz plemenitog uvjerenja da svaka osoba ima pravo na neovisan, dostojanstven, ravnopravan i udoban život.

Unatoč uložnim iznimnim naporima i resursima Centra za socijalnu skrb Požega da sve mrežne stranice i dostupne sadržaji na mrežnom sjedištu www.czss-pozega.hr učini u najvećoj mogućoj mjeri dostupnim odnosno pristupačnim, neki se sadržaji možda još nisu u potpunosti prilagodili najstrožim standardima pristupačnosti, a u potpunom skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) od 23. rujna 2019. To može biti posljedica nepronalaska ili trenutnog nepostojanja najprikladnijeg i najoptimalnijeg tehnološkog rješenja.

U daljnjim kontinuiranim nadogradnjama i poboljšavajući korisničko iskustvo mrežnog sjedišta www.czss-pozega.hr, Centar za socijalnu skrb Požega implementirat će što je moguće veći broj preporuka za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razinu pristupačnosti u najvišoj mogućoj mjeri, primjenjujući relevantne standarde pristupačnosti prema smjernicama i standardizaciji mrežnog sadržaja (WCAG 2.1), inicijative za mrežnu pristupačnost (WAI) World Wide Web konzorcija (W3C).

Priprema Izjave o digitalnoj pristupačnosti

Ova Izjava pripremljena je 02. rujna 2020., u skladu s Predloškom izjave o pristupačnosti koji je usklađen s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća na snazi od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016., str. 1.-15.), a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 na snazi od 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda samoprocjene koju je proveo Centar za socijalnu skrb Požega u suradnji s ugovornim izvođačem mrežnog sjedišta i pružatelja podrške. Izjava je zadnji put preispitana 25. rujna 2020.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Podnošenjem zahtjeva Centru za socijalnu skrb Požega možete dobiti povratne informacije i/ili prijaviti uočene nepravilnosti u smislu Zakona o pristupačnosti

mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) na snazi od 23. rujna 2019. i Direktive (EU) 2016/2012 Europskog parlamenta i Vijeća na snazi od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016., str. 1.-15.).

Zahtjev možete podnijeti:

- elektroničkom poštom: czsspozega@czss-pozega.hr
- poštom na adresu: Centar za socijalnu skrb Požega,
Dr. Filipa Potrebiće 2, 34000 Požega.

Inspekcijski nadzor

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) na snazi od 23. rujna 2019. obavlja Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske. Na nadzor se primjenjuju odredbe Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13 i 85/15).

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti mrežnog sjedišta www.czss-pozega.hr Centra za socijalnu skrb Požega, možete se obratiti Povjereniku za informiranje Republike Hrvatske:

- telefonom: [+385 1 46 09 041](tel:+38514609041)
- telefaksom: + 385 1 46 09 096
- elektroničkom poštom: ppi@pristupinfo.hr
- poštom na adresu: Povjerenik za informiranje, Trg žrtava fašizma 3, 10000 Zagreb.